

ANNEXE
Programme détaillé et Formateur

**PARCOURS : TRAVAILLEZ PLUS EFFICACEMENT
AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)**
**Comprendre, sécuriser, et utiliser l'IA avant de découvrir le potentiel
des agents intelligents – 4 modules + 1 module bonus**

Objectifs pédagogiques généraux du parcours :

- Comprendre le fonctionnement, les capacités et les limites des outils d'intelligence artificielle générative dans un contexte professionnel.
- Utiliser l'intelligence artificielle de manière fiable, sécurisée et conforme aux bonnes pratiques de gestion des données.
- Exploiter les outils d'IA pour améliorer la production documentaire, l'organisation du travail et l'analyse d'informations.
- Identifier les usages avancés de l'IA, notamment les agents IA, afin d'automatiser certaines tâches et soutenir la prise de décision.

Public visé : tout public, TPE, PME, cabinets comptables

Dates et durée :

Du jeudi 23 avril au jeudi 28 mai 2026 (16h), en distanciel synchrone via une plateforme de visioconférence.

Accessibilité : les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement par mail à contact75@terragestion.com, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Tarif du parcours (5 modules) : 125€ HT

Modalités d'inscription et d'annulation : sur le site de TERRA GESTION. Cliquer sur le nombre de places puis sur s'inscrire à la formation. Compléter le formulaire et régler par virement, carte bancaire ou chèque.

Les supports de cours de chaque module seront remis par voie électronique le jour de la formation

Nombre de participants : cette formation est organisée pour un groupe de participants d'environ 20 personnes.

Nature de la formation dispensée : à l'issue du parcours de formation, un certificat de réalisation sera remis à chaque participant présent.

Qualité et évaluation de la formation : un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque participant pour mesurer le niveau de satisfaction au regard des attentes.

Module 1 – Votre IA est-elle fiable ? Apprenez à trier le vrai du faux

Objectifs pédagogiques module 1 :

- Comprendre le fonctionnement et les limites des intelligences artificielles génératives.
- Identifier les erreurs, approximations ou biais produits par les outils d'IA.
- Apprendre à vérifier et sécuriser les réponses générées avant utilisation professionnelle.
- Développer une méthode simple pour évaluer la fiabilité d'une information produite par l'IA.
- Sensibiliser aux enjeux de vérification des contenus textuels, images et vidéos.

Date et durée :

Jeudi 23 avril 2026 de 9h à 12h30 (3.5h, avec pause de 10 mn à 11h), en distanciel synchrone.

Modalités pédagogiques :

- Présentation et démonstration des outils d'IA et de vérification de l'information.
- Études de cas illustrant les erreurs possibles des IA.
- Analyse collective de réponses générées par différents outils.
- Mise en situation pratique sur des exemples concrets de vérification d'informations, d'images ou de contenus générés par l'IA.

Moyens techniques :

- Accès à une plateforme de visioconférence après envoi d'un lien et d'un code de connexion

Modalités d'évaluation :

- Évaluation des connaissances en début de module par échange avec les participants.
- Vérification de la compréhension à travers les exercices et les études de cas proposés pendant la formation.
- Évaluation des acquis en fin de module par questions et mise en situation pratique.

Prérequis : Aucun

Programme :

- Introduction : peut-on faire confiance à l'intelligence artificielle ?
- Comprendre pourquoi l'IA peut produire des erreurs (hallucinations, biais, limites des modèles).
- Les erreurs les plus fréquentes dans un contexte professionnel.
- Méthode simple pour analyser et vérifier une réponse générée par l'IA.
- Comparer plusieurs outils d'IA pour sécuriser une information.
- Vérifier les sources et les informations produites par l'IA.
- Vérifier l'origine d'une image grâce à la recherche inversée.
- Identifier les images ou vidéos générées ou manipulées par l'IA.
- Bonnes pratiques pour utiliser l'IA de manière fiable dans son activité professionnelle.

Outils mobilisés : ChatGPT, Claude, Mistral, Perplexity, Google Lens, TinEye, InVID

Livrables : Grille de vérification de la fiabilité d'une réponse IA, pack de prompts de vérification et d'amélioration des réponses, méthode simple de validation avant l'utilisation professionnelle.

Formateur : Xavier LAIR – Chargé de missions numériques et de nouvelles technologies à Terra Gestion, consultant, accompagnement digital des entreprises, activateur FranceNum.

Module 2 – Utiliser l’IA sans risque

Objectifs pédagogiques module 2 :

- Identifier les risques principaux liés à l’usage de l’IA (données, confidentialité, responsabilité) et les prévenir.
- Utiliser les outils IA dans un cadre sécurisé, notamment grâce à l’anonymisation et aux bonnes pratiques de protection des données.
- Choisir des solutions adaptées (gratuites, payantes, professionnelles) en évaluant leurs politiques de confidentialité, modes de stockage et implications RGPD.

Finalités du module :

Ce module vise à permettre aux professionnels d’utiliser l’intelligence artificielle de manière responsable, sécurisée et conforme aux exigences réglementaires et déontologiques. Il fournit un cadre clair pour éviter les risques liés aux données, à la confidentialité, à la responsabilité professionnelle et aux usages non maîtrisés des outils gratuits ou payants.

Date et durée :

Jeudi 30 avril 2026 de 9h à 12h30 (3.5h, avec pause de 10 mn à 11h), en distanciel synchrone.

Modalités pédagogiques :

- Classe virtuelle interactive
- Apports théoriques illustrés
- Démonstrations concrètes dans plusieurs outils IA
- Etudes de cas, basées sur des erreurs fréquentes en entreprise
- Exercices pratiques d’analyse de risque

Moyens techniques :

- Accès à une plateforme de visioconférence après envoi d’un lien et d’un code de connexion

Modalités d’évaluation :

- Exercices et ateliers tout au long de la formation.
- Auto-positionnement final sur les pratiques et compétences.

Prérequis : Aucun prérequis technique

Programme :

1 – Introduction et cadrage

- Attentes et pratiques actuelles des participants.
- Enjeux : données sensibles, confidentialité, risques juridiques, dérives d’usage.
- Définition du périmètre : IA générative, moteurs conversationnels, outils métiers.

2 – Comprendre les risques associés à l’IA

- Risques liés aux données : exposition, fuites, réutilisation non souhaitée.
- Risques juridiques : RGPD, responsabilité professionnelle, violation contractuelle.
- Risques réputationnels et opérationnels : erreurs de l’IA, biais, hallucinations.
- Différences entre outils gratuits, freemium, payants et versions professionnelles.

Démonstrations :

- Comparaison des politiques de confidentialité d’outils IA.
- Analyse d’un cas de fuite de données dues à un copier-coller mal géré.

3 – Anonymisation et protection des données

- Bonnes pratiques d’anonymisation avant de soumettre une donnée à une IA.
- Ce qu’il faut absolument éviter de partager.
- Techniques simples de protection des données.
- Comment vérifier si un outil stocke, réutilise ou entraîne ses modèles avec vos données.

Exercice : anonymiser un extrait de document avant de l’envoyer à une IA.

4 – Atelier 1 : Analyse de risques d’un cas réel

Travail en groupe :

- Étude d’un scénario d’usage de l’IA en entreprise.
- Identification des risques : données, confidentialité, conformité.
- Propositions de solutions et bonnes pratiques.

Livrable : fiche d’analyse de risques.

5 – Sécurité et stockage des données

- Où vont les données une fois saisies dans un outil IA.
- Stockage local, cloud, serveurs européens ou hors UE.
- Différence entre chiffrement, pseudo-anonymisation, suppression.
- Comment lire et interpréter une politique de confidentialité.

Démonstration : navigation dans les paramètres de confidentialité de plusieurs IA.

6 – Atelier 2 : Créer sa charte personnelle d’usage de l’IA

- Construction d’un cadre individuel ou d’équipe :
 - Ce qui peut être partagé
 - Ce qui ne doit jamais l’être
 - Quand anonymiser
 - Quand s’abstenir
- Rédaction d’un guide de bonnes pratiques à appliquer au quotidien.

Livrable : mini-charte opérationnelle d’utilisation de l’IA.

7 – Conclusion et plan d’action

- Synthèse des points de vigilance et des réflexes sécurité.
- Recommandations pour sécuriser l’usage de l’IA dans son contexte professionnel.
- Plan d’action individuel.
- Remise des ressources :
 - Liste de bonnes pratiques
 - Grille d’analyse de risques
 - Charte d’usage type

Formateur : Olivier BERBUDEAU, formateur en intelligence artificielle

Module 3 – Organiser ses documents et ses procédures avec l’IA

Objectifs pédagogiques module 3 :

- Structurer et clarifier leurs documents et procédures professionnelles à l’aide d’outils d’intelligence artificielle.
- Créer des modèles standardisés et reproductibles pour harmoniser leurs pratiques documentaires.
- Mettre en place une organisation documentaire efficace intégrant des workflows d’amélioration continue assistés par l’IA.

Finalités du module :

Ce module permet aux participants d’améliorer la lisibilité, la structure et l’efficacité de leurs documents métier en utilisant des outils d’intelligence artificielle tels que Claude, ChatGPT ou Notion AI.

Il vise à harmoniser les pratiques documentaires et à faciliter la capitalisation du savoir métier.

Date et durée :

Mardi 12 mai 2026 de 9h à 12h30 (3.5h, avec pause de 10 mn à 11h), en distanciel synchrone.

Modalités pédagogiques :

- Classe virtuelle interactive.
- Alternance d’apports théoriques, démonstrations et exercices pratiques.
- Travail possible sur les documents réels des participants.
- Comparaison d’outils IA pour comprendre leurs points forts respectifs.

Moyens techniques :

- Accès à une plateforme de visioconférence après envoi d’un lien et d’un code de connexion

Modalités d’évaluation :

- Evaluation continue via les ateliers
- Auto-évaluation finale

Prérequis : Maîtrise basique des outils bureautiques. Aucun prérequis technique en IA.

Programme :

1 – Introduction et cadrage

- Présentation des objectifs.
- Identification des documents et procédures à améliorer.
- Enjeux de la structuration documentaire.

2 – Structuration de l’information avec l’IA

- Granularité, hiérarchisation, normalisation.
- Présentation de plusieurs outils IA (Claude, ChatGPT, Notion AI).
- Démonstration : restructuration d’un document désorganisé.

3 – Atelier 1 : Réorganisation d’un document métier

- Extraction des éléments essentiels.
- Construction d’une structure optimisée.
- Amélioration de la lisibilité et du style.
- Production d’une version professionnelle prête à l’usage.

4 – Organisation et capitalisation avec IA

- Méthodes de classement documentaire assistées par IA.
- Création de modèles : procédure, fiche réflexe, workflow.
- Démonstration : création d'une base documentaire dans Notion AI.

5 – Atelier 2 : Création de modèles reproductibles

- Choix d'un type de document.
- Refonte avec IA.
- Création d'un template standardisé.
- Vérification de la qualité et de la cohérence.

6 – Mise en place d'un mini-système documentaire

- Structuration d'une bibliothèque documentaire.
- Règles de gouvernance et mise à jour.
- Rôle de l'IA dans l'amélioration continue.

Formateur : Olivier BERBUDEAU, formateur en intelligence artificielle

Module 4 – Prendre de meilleures décisions avec l’IA

Objectifs pédagogiques module 4 :

- Comprendre comment l’intelligence artificielle peut assister la réflexion et la prise de décision.
- Structurer un problème ou une décision complexe avec l’aide de l’IA.
- Identifier les critères pertinents pour comparer différentes options.
- Utiliser l’IA pour analyser des informations, comparer des scénarios et clarifier des choix.
- Formaliser une décision argumentée et construire un plan d’action.

Date et durée :

Jeudi 21 mai 2026 de 9h à 12h30 (3.5h, avec pause de 10 mn à 11h), en distanciel synchrone.

Modalités pédagogiques :

- Présentation des principes d’aide à la décision avec l’IA.
- Démonstration d’utilisation d’outils IA pour analyser une situation et comparer plusieurs options.
- Études de cas illustrant différentes situations de décision professionnelle.
- Atelier pratique permettant aux participants de travailler sur une décision réelle ou un cas concret.
- Production de supports visuels d’aide à la décision (matrice, carte mentale, schéma, synthèse).

Moyens techniques :

- Accès à une plateforme de visioconférence après envoi d’un lien et d’un code de connexion

Modalités d’évaluation :

- Évaluation des connaissances en début de module par échange avec les participants.
- Vérification de la compréhension à travers les exercices et les études de cas proposés pendant la formation.
- Évaluation des acquis en fin de module par questions et mise en situation pratique.

Prérequis : Aucun

Programme :

- Introduction : peut-on faire confiance à l’intelligence artificielle ?
- Comprendre pourquoi l’IA peut produire des erreurs (hallucinations, biais, limites des modèles).
- Les erreurs les plus fréquentes dans un contexte professionnel.
- Méthode simple pour analyser et vérifier une réponse générée par l’IA.
- Comparer plusieurs outils d’IA pour sécuriser une information.
- Vérifier les sources et les informations produites par l’IA.
- Vérifier l’origine d’une image grâce à la recherche inversée.
- Identifier les images ou vidéos générées ou manipulées par l’IA.
- Bonnes pratiques pour utiliser l’IA de manière fiable dans son activité professionnelle.

Outils mobilisés : ChatGPT, Claude, Gemini, Notion AI, Whimsical

Livrables : Modèle de matrice d’aide à la décision, exemples de prompts pour comparer plusieurs options et structurer un arbitrage, modèle simple de plan d’action structuré avec l’IA, exemple de carte mentale ou schéma décisionnel généré avec l’IA.

Formateur : Xavier LAIR – Chargé de missions numériques et de nouvelles technologies à Terra Gestion, consultant, accompagnement digital des entreprises, activateur FranceNum.

Module bonus – Agents IA : quand l’IA ne parle plus, elle travaille pour vous

Objectifs pédagogiques module bonus :

- Comprendre la différence entre assistants IA et agents
- Identifier les capacités des agents IA : analyser, organiser et exécuter certaines actions.
- Découvrir comment les agents IA peuvent s’appuyer sur des documents, des données et des procédures métier.
- Comprendre comment les agents IA peuvent contribuer à améliorer l’organisation du travail et automatiser certaines tâches.
- Découvrir comment une plateforme d’agents IA permet de créer des agents spécialisés pour assister certaines activités professionnelles.

Date et durée :

Jeudi 28 mai 2026 de 9h à 11h (2h), sans pause, en distanciel synchrone.

Modalités pédagogiques :

- Présentation pédagogique du fonctionnement et des usages des agents IA.
- Illustrations concrètes à partir de situations professionnelles.
- Présentation du principe de fonctionnement d’une plateforme d’agents IA.

Moyens techniques :

- Accès à une plateforme de visioconférence après envoi d’un lien et d’un code de connexion

Modalités d’évaluation :

- Cette conférence étant proposée en complément du parcours, elle ne donne pas lieu à une évaluation formelle.
- La compréhension est vérifiée par des échanges avec les participants et des questions-réponses en fin de session.

Prérequis : Aucun

Programme :

- Introduction : de l’assistant IA à l’agent IA.
- Comprendre ce qui distingue un assistant conversationnel d’un agent capable d’analyser, planifier et agir.
- Découvrir les principales capacités des agents IA et leur intérêt dans une activité professionnelle.
- Comprendre comment un agent IA peut utiliser des documents, des données et des procédures métier.
- Exemples d’usages d’agents IA pour analyser des informations, organiser des documents ou assister certaines décisions.
- Présentation de la plateforme **Espace France Gestion by Ubby**, permettant de créer et d’utiliser des agents IA spécialisés.
- Illustration de scénarios concrets d’utilisation d’agents IA dans une organisation.
- Comprendre comment identifier dans son activité les tâches pouvant être assistées ou automatisées par des agents IA.
- Présentation de la démarche d’audit IA, permettant d’identifier les opportunités d’utilisation des agents IA dans une organisation.

Outils mobilisés : plateforme Espace France Gestion by Ubby

Livrables : Présentation synthétique expliquant le fonctionnement des agents IA. Exemples de cas d'usage d'agents IA dans un contexte professionnel.

Formateur : Xavier LAIR – Chargé de missions numériques et de nouvelles technologies à Terra Gestion, consultant, accompagnement digital des entreprises, activateur FranceNum.